

PŘEPRAVNÍ ŘÁD HORSKÝCH DOPRAVNÍCH ZAŘÍZENÍ

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

(Lanové dráhy a lyžařské vleky)

Sport Centrum Bouřňák o.p.s.

Identifikační číslo: 25419161, Spisová značka: O 86 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem,
Sídlo: č.p. 54, 419 01 Mikulov, Identifikační číslo: 25419161

Společnost Sport Centrum Bouřňák o.p.s. na základě zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád) vydává:

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

pro veřejnou drážní osobní dopravu na a lyžařských vlecích, které provozuje Sport Centrum Bouřňák o.p.s. v areálu SPORT CENTRUM BOUŘŇÁK.

Platí od 1.1.2016

Všeobecné ustanovení

- 1) Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou či nepravidelnou přepravu osob, zavazadel, živých zvířat na Horských dopravních zařízeních ve Skiareálu Sport Centrum Bouřňák a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
- 2) Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky těchto smluvních přepravních podmínek a ceníku.
- 3) Pověřená osoba dopravce je oprávněna kontrolovat jízdenky, dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
- 4) Na všech dopravních zařízeních, lanové dráhy a lyžařské vleky – mohou být přepravovány jen ty osoby, které mají lyže či snowboard, upevněné na nohou (z důvodu bezpečnosti na sjezdových tratích nejsou přípustné jiné dopravní sportovní prostředky). Dopravní zařízení provozovaná výhradně v zimní sezóně nejsou určena pro přepravu pěších cestujících ani pro přepravu zavazadel, saní, jízdních kol, ani žádných jiných sportovních prostředků.

Čl. 2

Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob

- 1) Přepravní smlouva je uzavřena zakoupením jízdního dokladu.
- 2) Zakoupením jízdenky společnosti Sport Centrum Bouřňák o.p.s. účastníci přepravy stvrzují, že jsou seznámeni s těmito Smluvními přepravními podmínkami, ceníkem, pokyny pro užívání sjezdových tratí a tyto se zavazují dodržovat.
- 3) Výlučným a jediným oprávněným prodejcem jízdenky je pouze Sport Centrum Bouřňák o.p.s. a jím pověřené osoby.

Čl. 3

Jízdní doklad

Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.

- 1) Platným jízdním dokladem je:
 - a) jízdenka pro jednotlivou, je-li dle ceníku prodávána
 - b) jízdenka časová
- 2) Neplatným je jízdní doklad a pověřená osoba dopravce je oprávněna jej odebrat nebo zablokovat v odbavovacím systému v případech, kdy jízdní doklad:
 - a) je používán bez vyžadované fotografie, je-li vyžadována
 - b) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - c) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,

- d) je použit neoprávněnou osobou,
- e) uplynula doba jeho platnosti,
- f) není originálem,
- g) slouží ke komerční výuce na sjezdových tratích společnosti bez souhlasu provozovatele.

Pověřená osoba dopravce odebrání jízdenky nebo její zablokování v odbavovacím systému cestujícímu písemně potvrdí. Reklamacce odebrání jízdenky je možná do 3 dnů od odebrání.

Čl. 4

Placení jízdného, ceny

- 1) Cestující za jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo za jízdenky časové platí jízdné ve výši stanovené ceníkem.
- 2) Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a tarifní podmínky jsou stanoveny provozovatelem.
- 3) Jízdenka je platná, jde-li o originál, vydaný dopravcem a obsahuje stanovené náležitosti.
- 4) Jízdenka je nepřenosná pod sankcí odebrání jízdenky.
- 5) Jednotlivé jízdenky platí pouze v den zakoupení a časové od okamžiku zakoupení.
- 6) Cestující je povinen před nástupem na vlak projít odbavovacím zařízením, které jízdenku zkontroluje a eviduje.
- 7) Náhrada jízdného se neposkytuje ani v případě nepříznivého počasí či ani v případě technické poruchy.
- 8) V případě ztráty jízdenky se náhrada jízdného neposkytuje.
- 9) Při koupi sezónní karty, je-li ceníkem pro dané období nabízena, je každý povinen dostavit se osobně s aktuální fotografií. Za plastovou čipovou kartu je vybírána vratná záloha 100 Kč, tato záloha se nevrací, je-li karta při vrácení poškozena. Za vystavení duplikátu je vybírán poplatek. Za zablokování i ztracené karty na přání zákazníka je vybírán poplatek.

Čl. 5

Přeprava dětí

- 1) Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 18 let.
- 2) Děti s výškou menší než 125 cm mohou být přepravovány pouze s doprovodem, doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s ní přepravovanými nezbytnou pomoc.
- 3) Zájemci o dětské a juniorské karty musí svůj věk prokázat osobním průkazem (u dětí průkazem pojištěnce či jiným průkazem dle platného ceníku).
- 4) Další podmínky pro přepravu dětí a seniorů (např. zlevněné jízdné) stanoví ceník.

Čl. 6

Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

1) Povinnosti dopravce

Doprovce je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit:

- a) podávat informace o jízdních řádech, o cenách a vyhlášených přepravních podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, webové stránky),
- b) označit místa, která slouží k prodeji jízdenek,
- c) označit místa, která slouží k odbavení a kontrole jízdenek,
- d) zajišťovat čistotu a pořádek, případně osvětlení prostor nástupu a výstupu,
- g) vyřizovat reklamace služeb ihned, ve složitějších případech do tří pracovních dnů, kdy pověřený pracovník dopravce vyřizuje reklamace dle zákona.

2) Povinnosti cestujících

Cestující je povinen:

- a) zakoupit jízdenku, před nástupem na dopravní zařízení projít odbavovacím zařízením, které jízdenku zkontroluje a eviduje,
- b) mít u sebe platnou jízdenku a na požádání oprávněné osoby dopravce se jí prokázat,
- c) dbát pokynů pověřené osoby dopravce a piktogramů na dráze,
- d) zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě na dráze pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy,
- e) nastupovat a vystupovat z vleku pouze na místech tomu určených
- f) neznečišťovat ostatní cestující, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním.

3) Cestujícím není dovoleno zejména:

- a) nastupovat na vlek na jiném místě než k tomu určeném,
- b) vyhazovat za jízdy vleku odpadky či jiné předměty,
- c) bránit použití provozních zařízení, vleků,
- e) kouřit v celém sportovním areálu krom míst k tomu určených,

- f) poškozovat vleky či jiné zařízení provozovatele,
 - g) vstupovat do prostoru vleků či sjezdovek v době mimo provozní dobu.
- 4) Ohrozí-li cestující porušením svých povinností pověřenou osobu dopravce, jedná se o přeštek podle zákona.

Čl. 7

Používání bezpečnostních, dorozumívacích a ovládacích zařízení

- 1) Cestující smí bezpečnostní a ovládací zařízení umístěná na místech přístupných veřejnosti, jsou-li tato zařízení určena pro ovládání cestujícími, použít pouze v těchto případech:
- a) jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví

Čl. 8

Podmínky přepravy zavazadel

- 1) Příruční zavazadla - batoh má právo si cestující vzít sebou bezplatně.
- 2) Ostatní zavazadla nejsou dovolena.

Čl. 9

Ostatní ustanovení

Tato ustanovení vycházejí především z platných Předpisů mezinárodní lyžařské organizace FIS a ČSN 01 8027 Značení a zabezpečení v zimním středisku, platné od 01. 01. 2016.

- 1) Další specifické podmínky, které platí pro provoz zimního areálu:
- a) provozní doba, jízdní řády, ceny, informace o večerním lyžování, mimořádných jízdách a sportovních akcích, které mohou ovlivnit provoz dopravních zařízení, jsou uvedeny na prodejních místech a na internetových stránkách provozovatele,
 - b) pro cestující zejména v zimní sezóně je rozhodující informace o klimatických podmínkách, zejména sněhových a povětrnostních, stavu sjezdových tratí a ty jsou uvedeny na veřejně dostupných kanálech na internetu,
 - c) cestující, kteří využívají sjezdové tratě, musí dodržovat stanovené pokyny pro jejich užívání a při jejich nedodržování mohou být vyloučeni z další přepravy,
 - d) vedení společnosti Sport Centrum Bouřňák o.p.s. si vyhrazuje právo umožnit po předchozí domluvě za úplaty či bezplatně tréninky a soutěže lyžařů, snowboardistů nebo jiných sportovců na trati,
 - e) bez souhlasu vedení společnosti Sport Centrum Bouřňák o.p.s. je komerční výuka lyžování a jízdy na snowboardu zakázána,
 - f) úprava sjezdových tratí se provádí převážně po skončení provozu, sjezdové tratě jsou z důvodů úpravy uzavřeny a není povolen vstup na tyto tratě ani po provedené úpravě,

- g) podle sněhových a povětrnostních podmínek se úpravy a zasněžování tratí provádí i za provozu, trať musí být označena výstražnou tabulí,
- h) řidiči sněžných vozidel musí mít při úpravě i běžné jízdě zapnuto výstražné světlo,
- i) překážky na trati (sněžná děla, hadice, nebezpečná místa) musí být v dostatečné vzdálenosti označeny, případně ohrazeny oplůtkem nebo sítí,
- k) při provozu sněžných děl nutno přizpůsobit rychlost jízdy bezpečnému projetí a neohrozit další lyžaře. Nepřejíždět hadice a kabely, nemanipulovat se sněžnými děly.

2) Závazná pravidla pro užívání sjezdových tratí:

- a) Všichni lyžaři a snowboardisté se musí na sjezdové trati chovat tak, aby ostatní neohrožovali svým chováním ani svou výzbrojí a výstrojí,
- b) rychlost jízdy a chování na trati musí odpovídat osobním schopnostem a obecným podmínkám jako je počasí, sněhové poměry, hustota lyžařského provozu apod. V případě nedodržení přiměřené rychlosti jízdy může být osoba toto porušující z přepravy vyloučena a vykázána z lyžařských tratí,
- c) lyžaři a snowboardisté, kteří jsou nahoře na trati, jsou v postavení, které jim umožňuje přehled, a proto si mohou určit směr jízdy. Směr musí volit tak, aby neohrožovali ostatní,
- d) každý může být předjížděn shora, zprava i zleva avšak pouze v přiměřené vzdálenosti. Nikdo nesmí být omezován ve svobodě pohybu. **DOSPĚLÍ LYŽAŘI VŽDY BEROU ZVÝŠENÉHO OHLEDU NA DĚTI,**
- e) při zahájení jízdy, po pauze nebo při křížení tratí se každý musí vizuálně přesvědčit, že trať je nad ním i pod ním volná dříve než začne sjíždět,
- f) Je nebezpečné zastavovat v úzkých nebo nebezpečných místech tratě. Po pádu musí být trať co nejrychleji opět uvolněna,
- g) pohyb pěšky nahoru i dolů je zásadně na okraji tratě. Chodec nesmí ohrožovat ostatní svým vybavením ani vlastním tělem. Chodcům je vstup do lyžařských tratí, sjezdovek zakázán v zimním období,
- h) každý návštěvník je povinen respektovat všechny informace o počasí, stavu tratí, sněhových poměrech právě tak jako značky a výstrahy. **POZOR PŘÍSNÝ ZÁKAZ JÍZDY MIMO SJEZDOVOU TRATĚ.**
- i) při nehodě musí každý účastník nebo svědek poskytnout pomoc, a to zejména přivoláním Horské služby. Je – li o to požádán, pomáhá jí při zásahu.
- j) svědci nebo účastníci nehody jsou povinni Horské službě nebo jiné odpovědné osobě poskytnout své osobní údaje.

Čl. 10

Závěrečné ustanovení

- 1) Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel u dopravce společnosti Sport Centrum Bouřňák o.p.s., od 1.1.2016.
- 2) Úplné znění smluvních přepravních podmínek je k dispozici cestujícím na pracovišti dopravce, tj. na pokladnách a [www stránkách](http://www.strankach).

V Mikulově, dne 1.1.2016

Petr Ocásek v.r.

Ředitel Sport Centrum Bouřňák o.p.s.